

Encuesta de satisfacción Centros de Inclusión Digital 2022

OMEG Observatorio de Mujeres y Equidad de Género de Bogotá
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE LA MUJER
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ



FICHA TÉCNICA

Universo de estudio: Mujeres registradas en el SIMISIONAL por acceder a los servicios Centros de Inclusión Digital entre enero y octubre de 2022.

Muestra - población encuestada: mujeres mayores de edad: **1,553** encuestas.

Instrumento: Cuestionario estructurado

Técnica: Encuesta telefónica

Fecha de recolección: Noviembre de 2022

Realizada por: Sistemas Especializados de Información S.A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ



Estructura de la población encuestada

Mujeres atendidas por CID

Localidad	Recuento
Antonio Nariño	85
Barrios Unidos	47
Bosa	93
Chapinero	61
Ciudad Bolívar	104
Engativá	100
Fontibón	76
Fuera de Bogotá	104
Kennedy	99
La Candelaria	25
Los Mártires	58
Puente Aranda	84
Rafael Uribe Uribe	77
San Cristóbal	76
Santa Fe	64
Suba	100
Sumapaz	3
Teusaquillo	59
Tunjuelito	93
Usaquén	67
Usme	78
General	1553

Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ



Recordación de la atención prestada

Pregunta 1

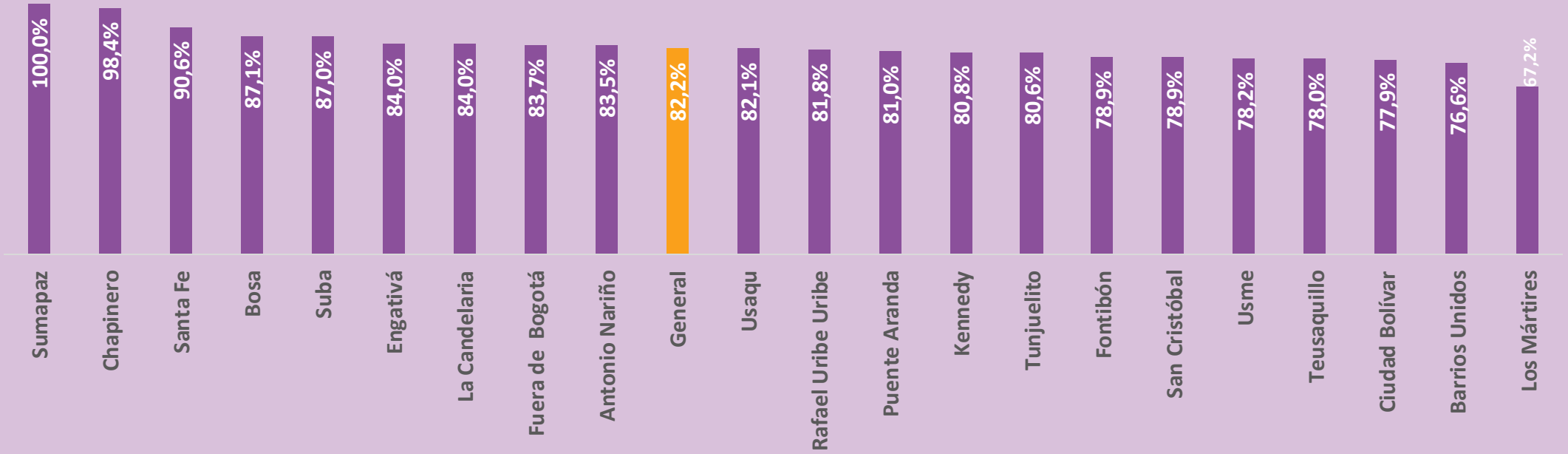
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Recordación de la atención prestada

1. ¿Recuerdas haber realizado un curso en los centros de inclusión digital de la Secretaría Distrital de la Mujer en 2022?

CID



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



Calificación de la atención prestada

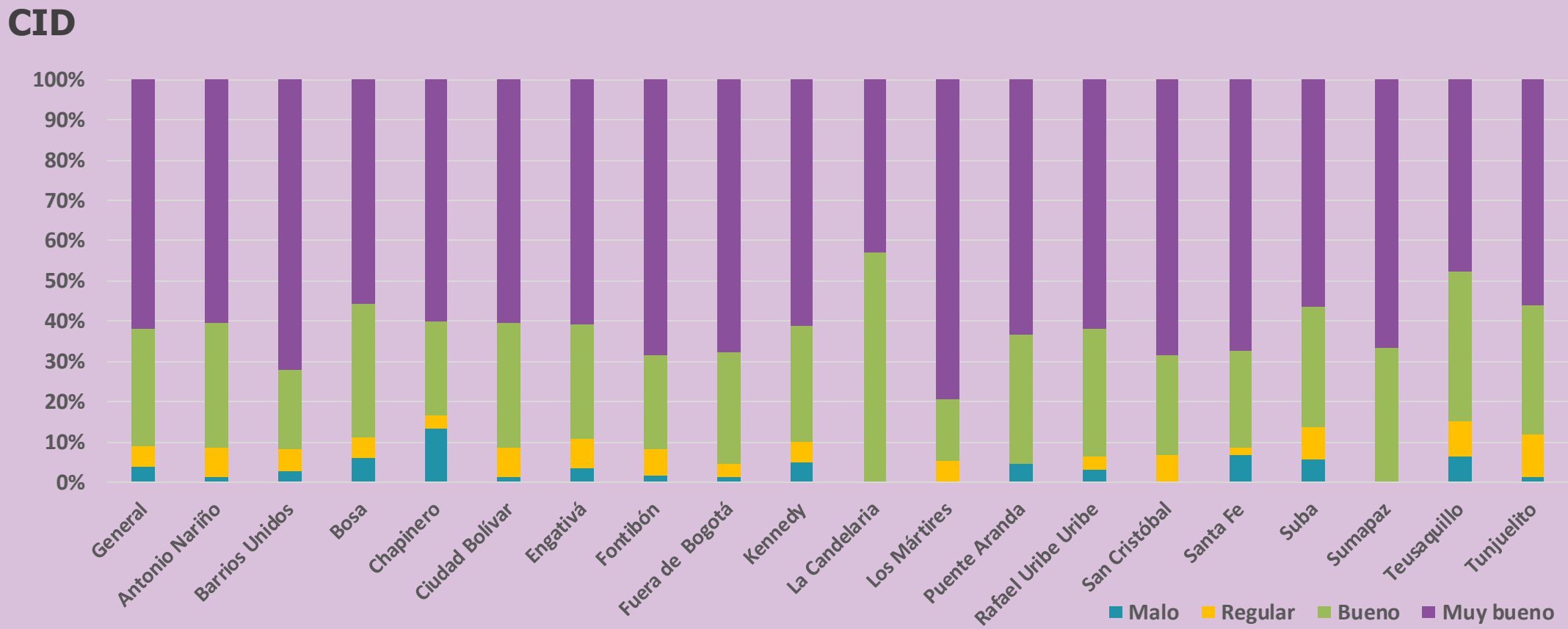
Pregunta 2

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Calificación de la atención prestada

2. En una escala de 1 a 4 ¿Qué tanto te gusto el curso realizado en los centros de inclusión digital?



En promedio, la calificación bueno y muy bueno supera el 90%

Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



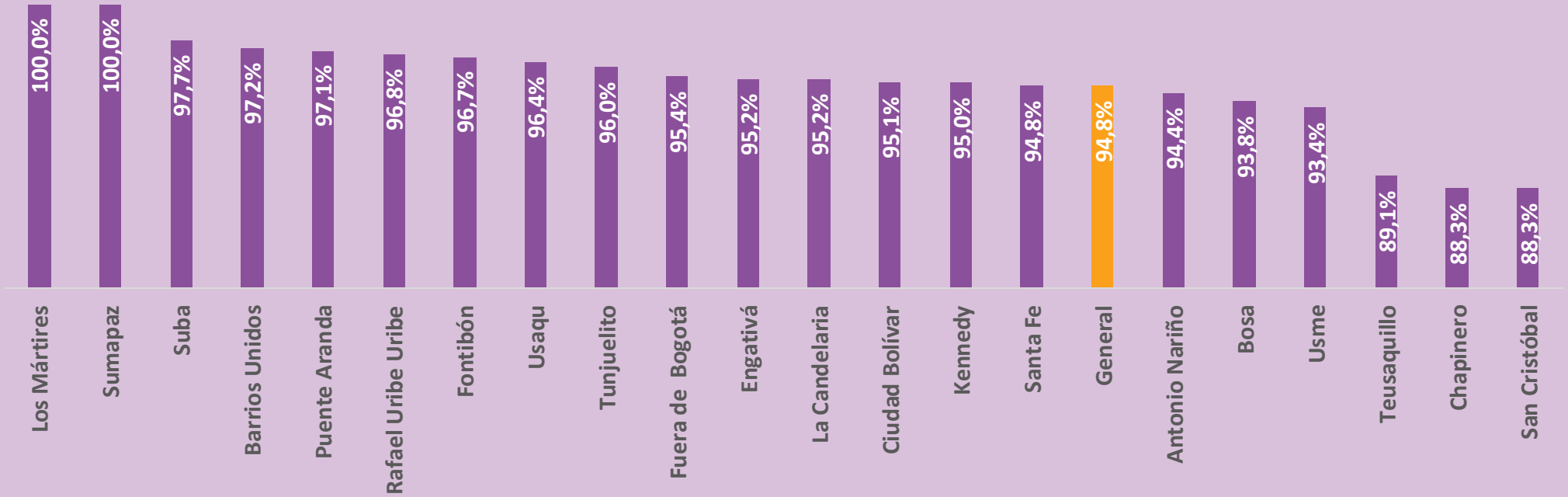
Fidelización

Pregunta 3

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

3. ¿Volverías a realizar un curso en los centros de inclusión digital?



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



Recomendación de los servicios

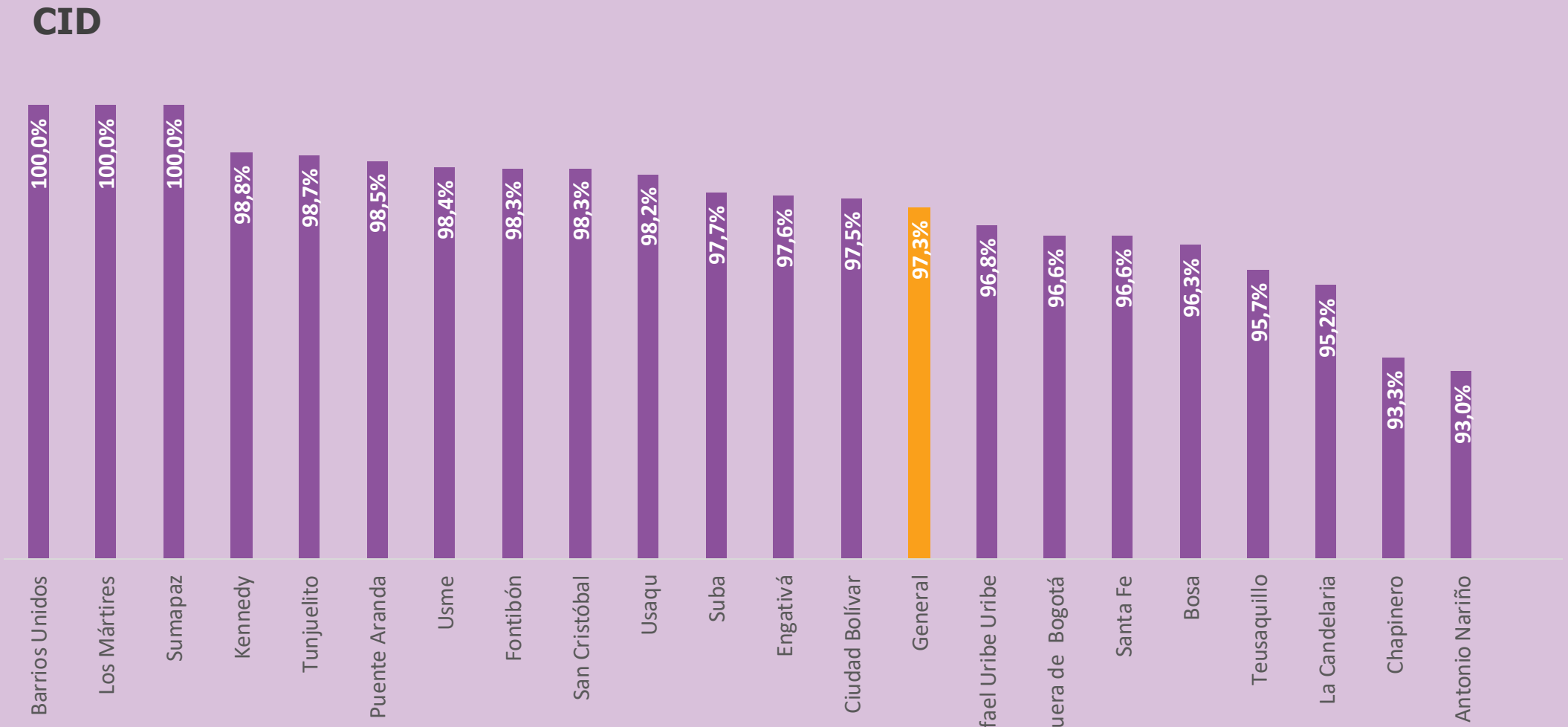
Pregunta 4

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Recomendación de los servicios

4. ¿Le recomendarías a otra mujer que realizara un curso en los centros de inclusión digital?



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



Nuevos Temas

Pregunta 5

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Nuevos Temas

5. De los siguientes temas, ¿cuáles te gustaría encontrar en la oferta formativa de los Centros de Inclusión Digital?



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.

Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

